

Rapport d'activité annuel

Service Commun de Documentation
Université Polytechnique Hauts-de-France

2

0

2

2

Le mot de la directrice



L'année 2022 a été marquée par de profonds changements. De nombreux travaux, retardés avec la crise sanitaire, se sont achevés progressivement. Le retour massif des usagers sur les campus à la rentrée universitaire a coïncidé avec la nouvelle offre d'espaces de travail collaboratif ou de détente dans toutes les BU. La réalisation la plus marquante est la rénovation d'une salle au sein de la BU du Mont Houy afin de créer un « Oasis pour la réussite étudiante » : deux salles de TD modulables, quatre salles de travail en groupe et l'installation de mobilier conciliant variété des postures de travail et confort. Des équipements numériques viennent compléter le dispositif pour optimiser l'utilisation des ressources et le travail collaboratif. Tous ces projets sont le fruit de remarques et suggestions des usagers, notamment dans le cadre de la grande enquête de satisfaction LibQUAL+ en 2018. Ils n'auraient pu voir le jour sans la collaboration étroite des services techniques et la mobilisation d'étudiants *via* le dispositif CVEC. La crise sanitaire a révélé à quel point les BU sont des lieux indispensables pour la réussite et le bien-être étudiants, offrant un cadre de travail neutre et structurant, ainsi qu'un point de rencontre favorisant l'émulation collective et l'intégration sur les campus.

L'offre documentaire a aussi fait l'objet de profonds remaniements. Certains sont déjà effectifs à la rentrée universitaire 2022, tels que le déménagement de près de 20 000 ouvrages en histoire et géographie sur le campus des Tertiales. D'autres sont en préparation, tels que la réinformatisation, la dernière en date ayant plus de vingt ans... Un portail institutionnel, des modalités de recherche et un traitement documentaire entièrement revus supposaient un long travail de paramétrage et de migrations de données en lien avec la Direction du numérique. En parallèle, la finalisation du projet de collection numérique autour des Extrémismes et Signes Émergents propose une interface de valorisation de sources historiques, en lien direct avec la formation des futurs citoyens et les événements scientifiques programmés.

Les activités autour de l'appui à la recherche ont, quant à elles, bénéficié de financements supplémentaires importants, en particulier dans le cadre du dialogue stratégique de gestion, grâce à un travail étroit avec le VP recherche, le Pôle Développements et Partenariats et la Direction Recherche et Valorisation. Trois ETP supplémentaires ont ainsi œuvré pour effectuer un travail de curation dans HAL, concevoir un baromètre local de la science ouverte et interroger la communauté universitaire sur leurs pratiques et besoins autour des données de la recherche. Ces travaux seront présentés et approfondis en 2023. Les actions de sensibilisation auprès de la communauté universitaire ont été nettement renforcées et généralisées dès 2022 dans ce contexte favorable.

Tous ces projets ont été menés à bien grâce à un soutien financier conséquent de l'établissement et une équipe interne profondément impliquée, pour laquelle l'accompagnement des usagers est une priorité. L'année 2023 devra repenser l'organisation de la structure documentaire en conséquence, pour des services plus proches, plus simples, plus efficaces, dans la logique du déploiement Services Publics+ au cœur des stratégies de l'UPHF.

Nelly SCIARDIS
Directrice



Rapport d'activité annuel : 2022

Service Commun de Documentation de l'Université Polytechnique Hauts-de-France

Pilotage et qualité

Un pilotage en phase avec les axes stratégiques de l'établissement - Pages 2 & 3

Moyens, ressources humaines et budget

Un budget maîtrisé et en évolution constante pour répondre aux besoins de la formation et de la recherche - Pages 4 & 5

Sites

Des sites de BU au cœur de la réussite étudiante
Pages 6 & 7

Communication

Des informations à jour et adaptées aux profils des destinataires - Pages 8 & 9

Innovation numérique

Des équipements innovants et un système d'information documentaire (SID) nouvelle génération - Pages 10 & 11

Formation continue des personnels

Une montée en compétences régulière du personnel du SCD et facilitée par le réseau national des bibliothèques - Pages 12 & 13

Collections

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers :

- Mobiliser des moyens conséquents - Page 14
- Faire vivre les collections - Pages 15 & 16
- Collections remarquables - Page 17

Formation documentaire

Une contribution aux actions de formation au sein de l'établissement - Pages 18 & 19

Recherche

Un appui aux chercheurs de l'établissement public expérimental :

- Travailler au sein de la communauté UPHF et INSA Hauts-de-France - Page 20
- Accompagner la communauté des chercheurs aux niveaux national et international - Page 21

Services

Des services en évolution constante pour répondre aux besoins des publics - Pages 22 & 23

Politique culturelle

Une programmation polyvalente et attractive ancrée dans le territoire - Pages 24 & 25

Témoignages d'usagers

Page 26

PILOTAGE ET QUALITÉ

Un pilotage en phase avec les axes stratégiques de l'établissement

Répartition des missions et activités au sein du SCD

10,35 ETP accueil
9,9 ETP collections
3,4 ETP informatique documentaire
8,65 ETP fonctions support
2,05 ETP formation documentaire
6,45 ETP services aux chercheurs
1,7 ETP culture et communication
0,4 ETP veille et activité en réseau

Adapter l'organisation du SCD dans un contexte de changement

Déployer de nouvelles missions dans le cadre de l'appui à la recherche
Développer les missions et activités numériques dans un contexte de réinformatisation
Conseil de direction bi-mensuel

Renforcer la démarche qualité

Contribution à l'enquête statistique nationale annuelle des BU (ESGBU)
Travail régulier avec la cellule qualité de l'UPHF
Participation à la certification Qualiopi

Assurer une visibilité de la structure documentaire auprès des instances de l'établissement

Règlement intérieur du SCD voté en CA
Tenue d'un conseil documentaire annuel
Règlement intérieur en direction des usagers voté en CA
Charte documentaire votée en CA
Rapport d'activité annuel voté en CA
Participation régulière du personnel SCD aux COR et CFVE de l'UPHF
Interventions ponctuelles du SCD en CA UPHF et CS INSA Hauts-de-France
Participation aux Commissions CVEC

PILOTAGE ET QUALITÉ

Un pilotage en phase avec les axes stratégiques de l'établissement

Articuler missions à distance/en présentiel depuis la crise sanitaire

Formation UPHF à de nouvelles méthodes de management

Réunions hybrides systématiques

11 agents en télétravail soit 25% des effectifs

Participer à la mise en œuvre des axes prioritaires définis dans le contrat UPHF 2020-2025

Axe 1 : Renforcer les partenariats sur le territoire

Axe 2 : Offrir des ressources documentaires et un accompagnement favorisant l'insertion professionnelle des étudiants

Axe 3 : Contribuer à l'optimisation de la visibilité des travaux scientifiques des chercheurs

Axe 4 : Offrir les ressources documentaires et une médiation nécessaires à l'offre de formation de l'établissement



Un contexte de changement profond impliquant une réorganisation à venir :

La réinformatisation du SCD nécessite de repenser les missions, activités et compétences numériques des agents. Ce contexte de changement a une conséquence directe sur l'organisation du SCD. L'organigramme n'a pas été revu depuis cinq ans. La crise sanitaire et le développement du télétravail ont également eu un impact fort sur la cohésion des équipes et le sens donné au métier. Début 2022, la directrice du SCD a demandé un audit sur la souffrance au travail réalisé par un cabinet externe, Sic Formation. Des entretiens individuels auprès de chaque agent ont permis la rédaction d'une synthèse présentant des pistes d'amélioration à court, moyen et long terme. Fin 2022, des solutions sont déjà mises en œuvre, telles que l'organisation de réunions plus courtes et sur l'ensemble des sites de BU. La création de documents de pilotage, tels qu'un projet de service et une cartographie des activités en 2023 seront les premiers jalons pour une refonte de l'organigramme en 2024.

MOYENS, RESSOURCES HUMAINES ET BUDGET

Un budget maîtrisé et en évolution constante pour répondre aux besoins de la Formation et de la Recherche

Budget du SCD

631 000 € : dotation de l'établissement
dont 76 157 € obtenus en budget rectificatif

Recettes du SCD

100 844 € : droits de BU versés lors de l'inscription à l'UPHF (34 € par étudiant)
272 € : versés lors de l'inscription d'un usager extérieur à la BU
319 € : service du prêt entre bibliothèques
69 € : remboursements de documents empruntés non rendus ou abîmés
Pas de revente de documents du SCD suite au rachat de nouvelles éditions ou au remplacement d'exemplaires (« La BU fait du tri »)

Autres recettes versées sur budget UPHF

7 893 € versés par le MESR (label Bibliothèques ouvertes + depuis 2017)
160 000 € versés pour l'appui à la recherche (DSG 2 « PEATS ») années 2022-2023

Autres recettes versées sur le budget du SCD

Chèques Nuits de la Lecture (Ministère de la Culture et de la Communication - 200 €)
4 000 € financés par la convention UPHF/Université de Lille
Espace de visionnage financé par la CVEC CROUS

MOYENS, RESSOURCES HUMAINES ET BUDGET

Un budget maîtrisé et en évolution constante pour répondre aux besoins de la formation et de la recherche

Dépenses sur budget SCD

32 428 € en investissement
864 582 € en fonctionnement
dont 612 227 € de budget documentaire
30 476 € en masse salariale (monitorat étudiant)

Autres dépenses sur budget UPHF

2 044 355 € en masse salariale SCD titulaires
228 696 € en masse salariale SCD non titulaires
129 631 € d'abonnement à la ressource numérique Science Direct
590 840 € pour l'espace Orée (DMLP)
Achat de PC portables empruntables à domicile (DNum)

Dépenses sur budget Région

38 393 € en masse salariale (monitorat et tutorat étudiant sur budget Région)



Des moyens importants pour des changements contribuant à la visibilité de l'offre documentaire et de la production scientifique de l'établissement :

Près de 152 000 € ont été consacrés à la réinformatisation. Les échanges ont été nombreux avec le consultant Tosca pour l'élaboration du cahier des charges et l'analyse des offres. Le prestataire externe retenu, DM Cultura, a ensuite accompagné le SCD afin de migrer les données, paramétrer la solution, l'interfacer avec les autres outils numériques utilisés, et former l'ensemble des équipes des BU, pour une mise en production en janvier 2023.

En parallèle, 130 000 € ont été dépensés afin d'optimiser la visibilité de la production scientifique de l'UPHF, promouvoir la science ouverte et analyser les comportements et besoins autour des données de la recherche, dans le cadre du dialogue stratégique de gestion pour les années 2021-2022. Ce projet, géré financièrement par le Pôle Développements et Partenariats, a permis le recrutement de trois ETP supplémentaires au sein du SCD à la rentrée universitaire 2021. L'ensemble du Département d'Appui à la Recherche a également été mobilisé sur ces questions.

SITES

Des sites de BU au cœur de la réussite étudiante

**Proposer
une large
amplitude
horaire pour
l'accueil des
usagers sur place**

64 heures sur les 2 principaux sites
Ouvertures les samedis matins et vacances hiver et printemps
Label NoctamBU+
18 moniteurs étudiants mobilisés, soit 2,6 ETP

**Personnaliser
l'accueil
en fonction
des profils
des usagers**

3 850 étudiants ont bénéficié d'une visite des espaces
Accueil des lycéens et collégiens en période de révisions
Ressources sur place pour les CPGE

**Adapter
nos espaces
aux
besoins
pédagogiques**

Différents équipements réservables en fonction des usages
Espaces dédiés au travail en groupe dans chaque BU
Espace Orée (4 salles de groupes et 2 salles de TD)
2 learning labs au SCD
3 salles de formation documentaire au SCD
24 837 € dépensés pour les équipements numériques et 27 224€ de mobilier
Service Universitaire de Pédagogie implanté au SCD

**Contribuer
aux actions
Continuum -3+3**

978 collégiens et lycéens ont bénéficié d'une visite
des BU

SITES

Des sites de BU au cœur de la réussite étudiante



Aménager des espaces conviviaux attractifs

29 915 € pour le renouvellement du mobilier (budget SCD - DMLP)

84 canapés et chauffeuses sur les 4 sites de BU

Dossiers CVEC déposés régulièrement avec les étudiants

Espace de visionnage (26 996 €)

Fauteuils acoustiques, alcôves

Réaménagement des espaces de restauration rapide à proximité

Des espaces améliorés pour mieux répondre aux besoins :

Afin de répondre aux demandes de la communauté universitaire formulées lors de la grande enquête de satisfaction LibQUAL+ en 2018, les BU du Mont Houy et de Cambrai ont réaménagé leurs espaces. Un projet de rénovation d'une salle de la BU du Mont Houy à hauteur de 590 000 € a été financé par l'UPHF. Cet « Oasis pour la réussite étudiante » (Orée), ouvert en septembre 2022, dispose de quatre salles de travail en groupe, deux salles de TD et de six alcôves de co-working. Les différents espaces disposent tous d'équipements numériques et de mobiliers favorisant efficacité au travail et bien-être étudiant. Ils sont accessibles sur réservation depuis l'application Affluences.

La BU de Cambrai était la seule BU de l'UPHF sans salles de groupe : c'est chose faite depuis la rentrée universitaire.

Avec les travaux en cours sur le site Ronzier, la BU des Tertiales, réouverte en janvier, propose une nouvelle entrée aux usagers. Face à celle-ci, une zone d'accueil permet un renseignement de premier niveau. La banque d'accueil a été entièrement réaménagée, pour une médiation accrue avec les publics. À la place de l'ancienne entrée, un nouvel espace cafétéria est proposé, pour davantage de convivialité.

Offrir des espaces d'expression

62 tableaux blancs

Accueil d'expositions à titre gracieux

COMMUNICATION

Des informations à jour et adaptées aux profils des destinataires

Communiquer auprès de nos usagers

Site web SCD dédié mis à jour quotidiennement

Newsletter en ligne « Jamais à court de ressources... » : 3 parutions

Comptes Facebook et Twitter

Mail de contact générique (bu@uphf) et alias spécifiques

121 usagers touchés par des stands de promotion

680 questions traitées par chat ou par mail (service Ubib et bu@uphf)

Communiquer auprès du personnel UPHF

Participation aux réunions des instances UPHF (RAF, COR, CFVE, Commissions CVEC), et INSA Hauts-de-France (CS)

Documents déposés dans l'intranet institutionnel

Réunions régulières avec la Direction de la communication de l'UPHF

Communiquer en interne

Newsletter interne hebdomadaire

Réunions internes mensuelles transversales

Assemblée générale trimestrielle

Groupes de travail thématiques en fonction des projets

Conseil de direction bi-mensuel

COMMUNICATION

Des informations à jour et adaptées aux profils des destinataires

**Consacrer
un budget dédié
aux actions de
communication**

8 041 € dédiés à l'achat de supports de communication et goodies

577 € dédiés à l'abonnement de logiciels graphiques ou d'infographie

F



C

U

S

Nouveau site et nouveau logo BU :

La réinformatisation du SCD a été l'opportunité de se doter d'un nouveau site et d'une application mobile intégrés au système d'information documentaire.

Un groupe de travail a repensé la structuration du site en proposant des profils qui permettent un accès rapide et ciblé aux services et aux informations pratiques en fonction des besoins des étudiants, des personnels et des extérieurs à l'établissement.

La page d'accueil donne une visibilité toute particulière à l'actualité des bibliothèques et à la valorisation des collections *via* des carrousels de nouveautés, de focus disciplinaires et de sélections thématiques liés aux actions culturelles de l'établissement ou du territoire.

La mise en place d'un compte lecteur *via* le site ou l'application facilitera la gestion nomade des services liés à la documentation (messagerie, suivi des demandes, prêt entre bibliothèques, suggestion d'achat...).

Enfin, en plus d'intégrer la nouvelle charte graphique web de l'université, le SCD s'est doté d'un nouveau logo grâce à un travail étroit avec la Direction de la communication de l'UPHF.

INNOVATION NUMÉRIQUE

Des équipements innovants et un système d'information documentaire (SID) nouvelle génération à venir

Proposer un SID spécifique au SCD

Logiciel spécifique de l'acquisition du document à sa mise à disposition (SIGB)

Résolveur de lien SFX

Réinformatisation (mise en production janvier 2023)

3,4 ETP dédiés au SID

151 421 € dédiés au SID

Disposer d'un parc informatique conséquent en direction du personnel SCD

63 postes informatiques (budget DNum)

8 PC portables professionnels (budget SCD)

22 803 € dédiés à l'achat d'équipements informatiques et numériques pour le personnel dont 8 429 € pour les équipements de visio

Proposer des équipements informatiques et numériques aux usagers

458 emprunts de PC portables sur place

250 PC portables empruntés à domicile à l'année

Prêt de chargeurs et casques sur place

19 salles équipées d'écrans partagés

23 727 € dédiés à l'achat d'équipements informatiques et numériques pour les usagers

Budget DNum dédié à l'achat de PC portables supplémentaires pour l'emprunt à domicile

INNOVATION NUMÉRIQUE

Des équipements innovants et un système d'information documentaire (SID) nouvelle génération à venir

Déploiement d'une nouvelle solution logicielle :

2022 a été l'année du déploiement de la nouvelle solution Sebina de DM Cultura avec une mise en production programmée en janvier 2023.

Les systèmes d'information documentaire ont subi de profonds changements depuis la dernière réinformatisation du SCD en 2004. Les ressources numériques prenant une place de plus en plus importante dans les collections des bibliothèques, de même que le web et les standards ayant énormément évolués, le SCD de l'UPHF se dote d'un système de gestion de bibliothèque de dernière génération afin d'améliorer le service rendu aux usagers.

Ce système permet une meilleure gestion du circuit du document (papier et en ligne) et de tous les services liés, tels que le signalement, la communication, les transactions de prêts/retours, les réservations, ou encore les suggestions d'achat des usagers. Le raccordement au système d'information de l'université *via* SINAPS permet quant à lui une meilleure gestion des usagers.

La mobilisation de l'équipe du SCD par la mise en place de groupes de travail fonctionnels dès février 2021, ainsi que l'implication des services de l'université a été un facteur clé de la réussite du projet et de l'accompagnement au changement.

F



C

U

S

FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS

Une montée en compétences régulière du personnel du SCD et facilitée par le réseau national des bibliothèques

Faire monter en compétence les agents pour s'adapter aux évolutions du métier

100 % du personnel SCD formé en 2022

Formation de toutes les catégories de personnel

12 299 € de budget pour la formation continue

14 agents se sont présentés à un examen professionnel et/ou concours

2 agents mobilisés pour les préparations concours des bibliothèques

1 agent membre des jurys de concours nationaux

Bénéficiaire des formations internes à l'université

Évolution des conditions de travail (changement et télétravail)

Formations santé et sécurité

Formations bureautique et logiciels métiers

1 agent du SCD formé

Bénéficiaire des réseaux externes de formation pour les bibliothèques développés au niveau national

Centres Régionaux de Formations aux Carrières des Bibliothèques (convention MédiaLille)

Unités Régionales de Formation à l'Information Scientifique et Technique

École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques

49 agents du SCD formés

FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS

Une montée en compétences régulière du personnel du SCD et facilitée par le réseau national des bibliothèques

**Participer
à des
réseaux d'experts
&
Contribuer
à l'enrichissement
d'outils locaux
ou nationaux**

Association des Directeurs et personnels de direction de Bibliothèques Universitaires (ADBU)

Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) : SUDOC, Calames, IdRef, Theses.fr

Association des Clients d'Ex Libris France (ACEF) : SFX

Réseau des référents qualité de l'UPHF

Réseau des référents Data Protection Officer de l'UPHF

Réseau des BU auditées par la DITP pour la qualité de l'accueil

Réseau national de renseignement virtuel Ubib

Réseau des correspondants HAL

Réseau ORCID

Réseau des référents SCD Science Ouverte

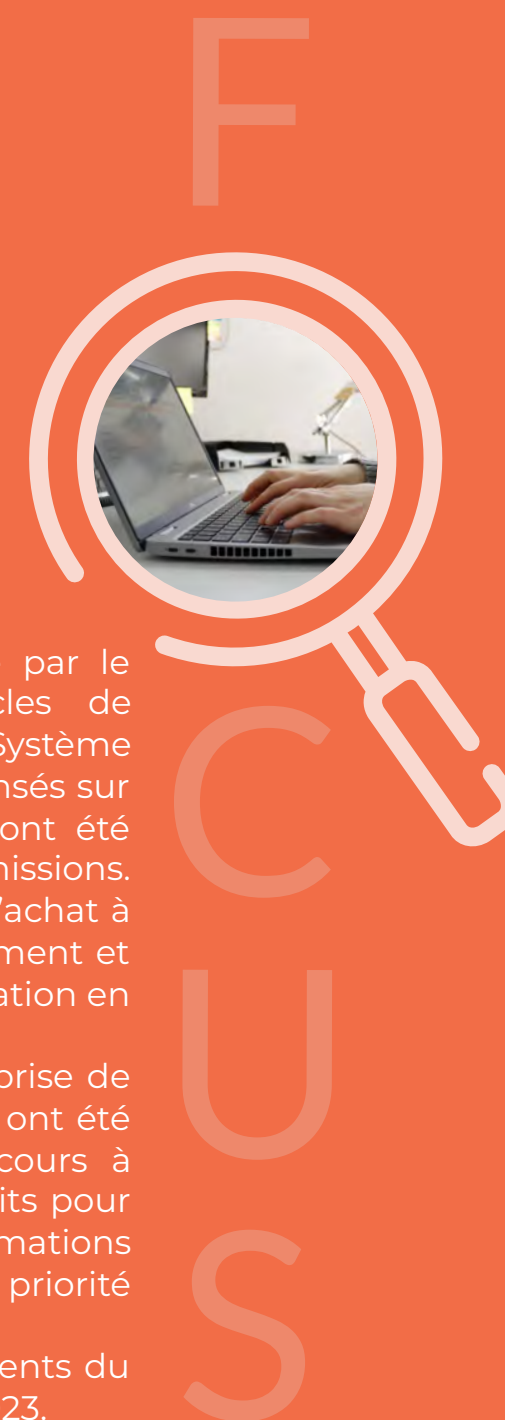
Réseau des référents SCD Intégrité Scientifique

Cap sur de nouvelles compétences :

L'ensemble du SCD a été fortement mobilisé par le projet de réinformatisation : plusieurs cycles de formations à l'utilisation du nouveau Système d'Information Documentaire (SID) ont été dispensés sur site par le prestataire externe DM Cultura et ont été suivis par les personnels, en fonction de leurs missions. Toutes les activités du circuit du document, de l'achat à la mise en circulation, en passant par le signalement et la valorisation en ligne, supposaient une modification en profondeur des paramétrages et procédures.

En parallèle, les formations indispensables à la prise de poste ou à la réalisation des missions courantes ont été accordées, tout comme les préparations concours à distance auprès de MédiaLille (huit agents inscrits pour les concours 2022). Les autres demandes de formations ont été validées au cas par cas, du fait de la priorité accordée au calendrier de la réinformatisation.

Les formations proposées en interne par des agents du SCD ont donc été reportées et reprendront en 2023.



COLLECTIONS

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers

↳ Mobiliser des moyens conséquents

Mobiliser des ressources humaines

12 acquéreurs
10,5 ETP mobilisés sur le traitement des collections,
de l'achat à la mise en rayon

Gérer un budget

603 162 € de budget documentaire
dont 61,82 % de niveau enseignement
37 abonnements à des ressources en ligne

Optimiser le signalement des ressources

Traitement réalisé au sein d'un réseau national (ABES) :
alignement du signalement local et du signalement dans le Sudoc
Résolveur de lien SFX ; plateforme nationale ISTEEX

Mutualiser les ressources documentaires

Intégration de ressources documentaires (IFMS)

Améliorer la qualité des données

Chantiers réguliers de correction des
notices (SUDOC, IdRef, SFX, HAL)

COLLECTIONS

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers

↘ Faire vivre les collections

Adapter les abonnements aux ressources à la demande des usagers

Nouvelles bases en ligne : Dalloz Bibliothèque, Web Of Science, Traité EMC « Savoirs et Soins infirmiers », Mediapart et Mediacités
Formulaires de suggestion d'achat
Commissions d'abonnements annuelles avec les enseignants et enseignants-chercheurs

Mener des actions de valorisation

Sélections thématiques dans les espaces et en ligne
Newsletter dédiée aux ressources électroniques

Évaluer les usages

Travail sur les statistiques de prêt
Rédaction de rapports annuels

Établir des partenariats documentaires

Achat et signalement des ressources de Lexica, centre documentaire de l'IMTD

Faire évoluer les outils de recherche documentaire

Réinformatisation du SCD

Préparer l'insertion professionnelle des étudiants

Ressources documentaires et espaces dédiés
Bases en ligne IJ Box et Orbis

COLLECTIONS

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers

↘ Faire vivre les collections

Proposer une ouverture sur le monde

- 63 titres de presse en libre accès dans des espaces Presse
- Bases en ligne d'actualité (Europresse, Mediapart, Mediacités)
- 2 967 titres de DVD disponibles

Parfaire les compétences en langues

- Manuels d'apprentissage des langues
- Méthodes pour la préparation du TOEIC

Améliorer les compétences numériques académiques

- Ebooks et cours en ligne ENI
- Nombreux manuels imprimés

Des changements importants sur place et en ligne :

Le déménagement des collections en histoire, géographie et sociologie sur le site des Tertiales a eu lieu en mars, afin de rapprocher la documentation des nouveaux lieux d'enseignement. Au total, 19 699 livres et 50 mètres linéaires de revues (incluant le don Fossier) ont été transférés, soit une pile plus haute que l'Empire State Building. Cela impliquait un réaménagement des espaces des BU du Mont Houy et des Tertiales, ainsi qu'un travail de mise à jour catalographique.

En parallèle, l'offre en ligne s'est enrichie : *Dalloz bibliothèque* complète *Dalloz.fr*, avec de nombreux ouvrages juridiques au format ebook, notamment les collections Précis, Mémentos, Dalloz Action, Cours, Hypercours... Les élèves et formateurs de l'IFMS ont quant à eux accès au *traité EMC*, référence francophone en soins infirmiers. Le SCD s'est également abonné au *Web of Science*, base de références bibliographiques et de citations donnant accès à plus d'1,9 milliard de références. Signalons aussi *Mediapart*, reconnu pour son journalisme d'investigation, et *Mediacités*, site d'information publiant des enquêtes sur l'actualité de quatre métropoles : Lille, Lyon, Toulouse et Nantes.



COLLECTIONS

Une offre documentaire dynamique et adaptée aux demandes des usagers

↳ Collections remarquables



Une collection numérique pour les jeunes citoyens et la recherche :

Depuis 2020, l'université finance un projet ambitieux afin de traiter et valoriser le don exceptionnel de Christophe Bourseiller, avec plus de 28 000 documents autour des extrémismes et signes émergents de 1945 à nos jours.

L'Observatoire des Extrémismes et Signes Émergents, lancé en janvier 2022, travaille étroitement avec le personnel BU, afin de programmer des événements scientifiques et des expositions virtuelles issues de ce don en libre accès sur le web. En octobre, la journée d'étude consacrée à l'anniversaire du Front National a ainsi été l'occasion de sélectionner des livres et revues issus des collections courantes pour un parcours de lecture sur place et de numériser des documents pour éclairer les étudiants de demain dans leur rôle de citoyen.

L'UPHF propose en effet un module « citoyenneté » dans lequel Christophe Bourseiller intervient afin de décrypter l'histoire contemporaine. Cette collection numérique s'adresse aussi aux chercheurs, par la sélection de sources rares, non numérisées ailleurs, mobilisés lors de ces événements scientifiques annuels.

Conditionner les dons pour une meilleure conservation

3 236 € du budget SCD dépensés pour la conservation

Inventorier les dons pour un meilleur signalement

1 ETP mobilisé

Signaler en ligne les collections

452 documents signalés

Contribuer à la politique de science ouverte

350 documents disponibles en texte intégral

FORMATION DOCUMENTAIRE

Une contribution aux actions de formation au sein de l'établissement

Mobiliser des moyens conséquents

12 agents mobilisés
dont 9 formateurs
10 tuteurs étudiants
3 salles de formation
37 PC à disposition
140 séances de formation L et M

Travailler avec les enseignants- prescripteurs

Travail en lien avec les responsables pédagogiques
4 séances de formation documentaire conçues en binôme avec des enseignants
Apprentissage tissé avec le disciplinaire

Contribuer à la réussite en Licence

Apprentissage et approfondissements en dehors des séances de formation documentaire : 27 supports déposés sur Moodle
23 % des étudiants L UPHF inscrits à une séance de formation documentaire
dont 46 % des primo-entrants UPHF (données SISE 2021-2022)
Note de 4/5 (enquête de satisfaction à l'issue des séances de formation)

FORMATION DOCUMENTAIRE

Une contribution aux actions de formation au sein de l'établissement

Renforcer les compétences numériques académiques

- Maîtrise de l'information
- Renforcement de l'autonomie dans la recherche d'information
- Maîtrise d'outils numériques pour rédiger un mémoire, un rapport
- Découverte des enjeux juridiques autour de la propriété intellectuelle (plagiat, droits d'auteur)
- Équipements innovants pour le travail collaboratif : learning lab, écrans partagés

Proposer un accompagnement personnalisé

- Formations adaptées aux disciplines, et aux publics
- 90 étudiants touchés dans le cadre de la Remédiation
- 8 rendez-vous à la carte avec un bibliothécaire



Des formations sur tous les sites, une nouvelle équipe pour le service et des espaces novateurs :

La rentrée universitaire a vu la reprise des formations sur le site des Tertiales : tous les étudiants de Droit de 1ère et 2ème année ont ainsi été initiés à l'utilisation des espaces, services et ressources de la BU.

En parallèle, la médiation auprès des étudiants des Instituts de Formations aux Métiers de la Santé s'est poursuivie. Des formations spécifiquement conçues pour répondre aux besoins de ce public ont été dispensées au Mont Houy, à Maubeuge mais aussi dans les IFMS.

Autre format d'accompagnement, les « rendez-vous avec un bibliothécaire » qui proposent une aide individualisée à la recherche d'information ont été de nouveau plébiscités par des étudiants.

La nouvelle équipe du service Formation documentaire des usagers souhaite pour 2023 étendre les publics touchés, en expérimentant de nouvelles modalités pédagogiques, favorisées par les récents espaces agréables et modulables du SCD.

RECHERCHE

Un appui aux chercheurs de l'établissement public expérimental

Travailler au sein de la communauté UPHF et INSA Hauts-de-France

Mobiliser des moyens conséquents au SCD

Un département dédié
108 712 € de dépenses outils de la Recherche
9 agents du SCD mobilisés, soit 6,7 ETP
dont 3 agents mobilisés (DSG1), soit 3 ETP

Améliorer la visibilité et le référencement de la production scientifique UPHF et INSA Hauts-de-France

Charte de signature unique
Amélioration des référentiels autorités
Administration du portail HAL-UPHF et de ses collections
Curation des données HAL
3 075 dépôts de publications dans HAL
1 453 notices auteurs HAL et 221 IdHAL
925 thèses antérieures à 2012 en ligne

Travailler en transversal avec les composantes et services

57 réunions avec le VP Recherche, la gouvernance, le PDP, la DRV ou d'autres services
Réunions trimestrielles avec le PRI
Présence du SCD dans les réunions des instances et laboratoires

Aider à mieux connaître le positionnement stratégique de la recherche UPHF et INSA & Contribuer au rayonnement des activités de recherche UPHF et INSA Hauts-de-France

Fiches indicateurs HAL dont IC 12 pour le contrat quinquennal 2020-2025
Acquisition d'outils bibliométriques Scopus, SciVal et WoS
Participation au repérage IPERU - HCERES-OST
Participation aux classements THE-University Impact Ranking, THE-World University Ranking, THE-Best Young Universities Rankings et U-Multirank

RECHERCHE

Un appui aux chercheurs de l'établissement public expérimental

↳ Accompagner la communauté des chercheurs aux niveaux national et international

**Former
la communauté
universitaire
aux outils
et enjeux
de la recherche**

Guide du doctorant, guide HAL

131 doctorants formés au niveau régional (méthodologie de recherche, circuit de la thèse, Zotero, publications)

36 rendez-vous personnalisés auprès de doctorants pour le dépôt de leurs travaux

71 étudiants de Master, doctorants et enseignants-chercheurs formés au logiciel de gestion bibliographique

Zotero

85 doctorants, enseignants-chercheurs et personnels formés dans le cadre de la formation continue des personnels

**Sensibiliser
la communauté
universitaire aux
enjeux juridiques
de la production
scientifique**

Rendez-vous personnalisés à la demande sur la propriété intellectuelle, la gestion des données de la recherche et la rédaction d'un plan de gestion des données

Choix du signalement de la production scientifique dans HAL et accompagnement pour le dépôt des travaux

Référente Science ouverte France Universités pour l'UPHF

Promotion d'un Plan Science Ouverte

Baromètre local de la Science ouverte

Relais intégrité scientifique de l'UPHF

Correspondante nationale ORCID pour l'UPHF

Participation à l'événement international Open Access Week

Grande enquête sur les données de la recherche

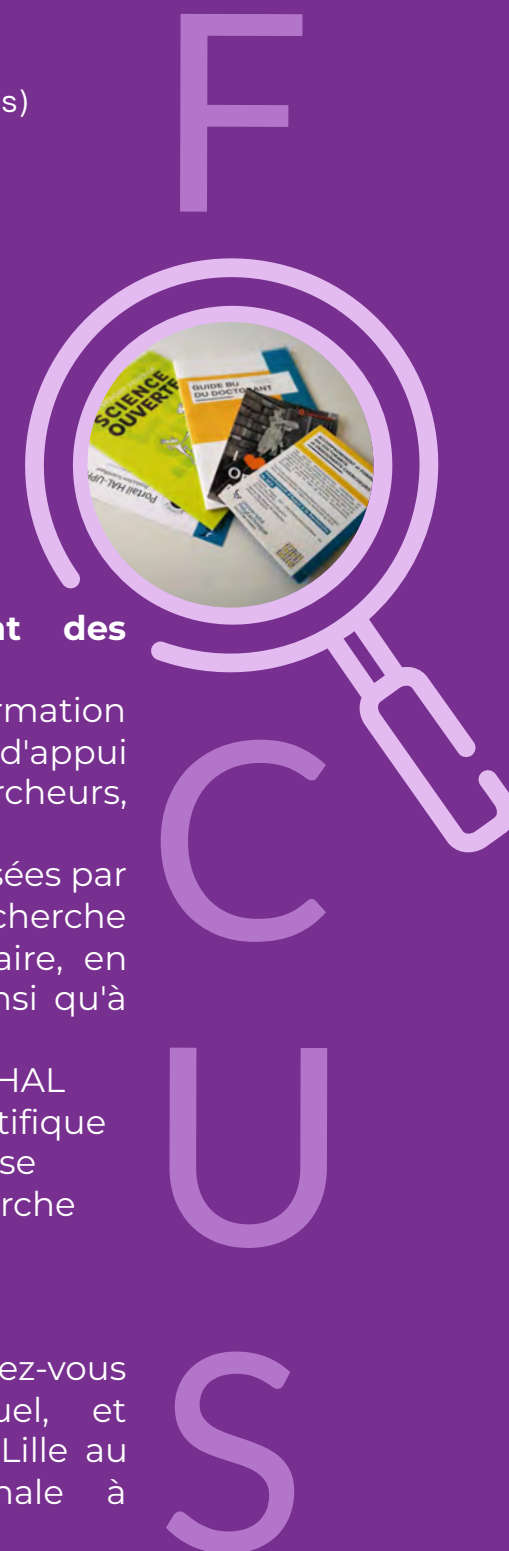
Un renforcement de l'accompagnement des membres de l'UPHF :

Le SCD a généralisé en 2022 son offre de formation continue des personnels sur des thématiques d'appui à la recherche pour les enseignants-chercheurs, doctorants et BIATSS.

Les sept thématiques suivantes ont été proposées par l'équipe du Département d'Appui à la Recherche plusieurs fois au cours de l'année universitaire, en présentiel au Mont Houy et aux Tertiales, ainsi qu'à distance :

- Consulter et déposer des publications dans HAL
- Améliorer la visibilité de sa production scientifique
- Gérer son identité numérique de chercheur·se
- S'initier à la gestion des données de la recherche
- Rédiger un Plan de Gestion des Données
- Utiliser *Scopus* pour ses recherches
- Utiliser *Zotero* pour sa bibliographie

Le SCD propose également des rendez-vous personnalisés d'accompagnement individuel, et participe en partenariat avec l'Université de Lille au dispositif de formation doctorale régionale à l'information scientifique et technique.



SERVICES

Des services en évolution constante pour répondre aux besoins des publics

Mobiliser des moyens conséquents

41 agents du SCD mobilisés pour maintenir les horaires d'ouverture
64 heures d'ouverture par semaine sur les 2 principaux sites de BU
4 150 heures de monitorat étudiant en appui au personnel de bibliothèque

Évaluer la performance des services et les faire évoluer

Statistiques sur l'ensemble des services ; réajustements réguliers
Enquêtes flash thématiques annuelles auprès des usagers

Adapter les services aux besoins formulés

Infographies des plans d'action disponibles à l'accueil des BU et en ligne
Boîtes pour le retour des livres (campus Mont Houy, Tertiales, Cambrai, Maubeuge)

Créer et maintenir des services pour la réussite étudiante

34 commandes de prêts à emporter
Service de réservations de salles de travail en groupe ou de boxes individuels : 9 420 réservations sur l'application
165 721 impressions à distance N&B ou couleurs réalisées avec l'application de paiement Izly du CROUS
Questions-réponses par chat ou mail : 557 questions traitées
Annales d'examen en ligne sur UP²U

Évaluer la satisfaction des usagers

Enquête internationale de satisfaction LibQUAL+ réalisée tous les 5 ans. Prochaine édition : 2023

Personnaliser les services

Rendez-vous individuels à la carte pour découvrir un service

SERVICES

Des services en évolution constante pour répondre aux besoins des publics



De nouveaux services et une logique d'amélioration continue :

Les nouveaux espaces déployés dans chaque BU ont permis d'améliorer les services autour de la réussite et du bien-être étudiants. Les équipements numériques facilitant le travail en mode collaboratif ont été généralisés à l'ensemble des espaces de co-working réservables en ligne au sein de la BU du Mont Houy. Les deux nouvelles salles de TD, réservables sur l'ENT, ont aussi pour objectif de favoriser la pédagogie inversée et l'offre d'espaces en direction des enseignants.

En fin d'année, deux actions ont été menées pour évaluer l'impact de ces nouveautés : l'observation des comportements dans les espaces des deux principales BU du Mont Houy et des Tertiales et l'évaluation de la satisfaction quant aux nouveaux espaces dans chaque BU (espace Orée au Mont Houy, la cafétéria aux Tertiales, les salles de groupe à Cambrai et l'espace CLAP ! à Maubeuge). Plus de 1 000 grilles d'observation et questionnaires ont été remplis. Ces derniers étaient accompagnés de près de 440 commentaires qui seront exploités pour les plans d'action à venir.

Co-construire les services avec les usagers

Méthodes UX : focus groups, tests d'utilisabilité et visites inversées

Se faire auditer par le MESR pour améliorer la qualité de l'accueil

Audit annuel depuis 2016 avec le baromètre Marianne (Services Publics+)

POLITIQUE CULTURELLE

Une programmation polyvalente et attractive ancrée dans le territoire

Mobiliser des moyens conséquents

7 agents du SCD chargés des actions culturelles
1 ETP mobilisé
6 951 € dédiés aux actions culturelles

Favoriser la vie de campus & Participer aux manifestations de l'UPHF et de l'INSA Hauts-de-France

Journées Portes Ouvertes
J'DAY et Cap Campus
Handiweek
Journées Passeport
Mois du Bien-Être
Accueil de forums

Améliorer la visibilité des activités de recherche

Manifestations organisées autour des colloques
Open Access Week
Matinée des Chercheurs

Démocratiser l'accès à la culture

Expositions ouvertes à tous
6 jeux-concours en ligne et sur sites

Proposer des lieux d'expression pour les usagers, les accompagner dans leur démarche et leur offrir un cadre de pratique culturelle

3 expositions/animations réalisées avec les étudiants de l'établissement
45 ateliers d'échecs et d'écriture
200 réservations Espace cinéma CLAP !
5 tournages dans les BU

Contribuer à l'offre culturelle de l'université

Collaboration étroite avec le Service Culturel de l'UPHF
11 actions créées
727 participants en ligne et sur sites

POLITIQUE CULTURELLE

Une programmation polyvalente et attractive ancrée dans le territoire

Proposer des manifestations liées au dynamisme de l'offre documentaire

La BU fait des dons
BU Beach
BU Play Games
Adopte un livre

Développer des partenariats sur le territoire

CROUS, IMTD, BU de l'INSPÉ Lille Hauts-de-France, DRAC Hauts-de-France, Valenciennes Métropole, médiathèque de Valenciennes, Musée des Beaux-Arts de Valenciennes, le phénix, le Boulon, Espace Pasolini, le Manège

Participer à des événements nationaux

Nuits de la lecture
Printemps des Poètes
Journées Européennes du Patrimoine

Offrir des lieux d'expression aux associations

Le Printemps Culturel
Associations étudiantes
Amnesty International
VUC, Fil'Ambule, la FLAC



Des étudiants au cœur des services offerts et acteurs de la programmation culturelle :

L'ouverture d'un espace de visionnage de films au sein de la BU du Mont Houy, financée grâce à la CVEC, a marqué le début d'année 2022. Offrant un nouvel espace dédié au cinéma, le SCD a répondu à une demande des étudiants en même temps qu'il valorise ses collections audiovisuelles et son offre de VOD. Près de 200 réservations ont été enregistrées en 2022.

C'est également pour mettre en lumière la production des étudiants inscrits en Arts que la BU du Mont Houy a accueilli l'exposition des maquettes de l'ouvrage *Quelque chose calme lutte*, aux éditions Ni fait ni à faire, réalisées à la suite d'un workshop universitaire. Cette exposition a fourni un cadre pédagogique permettant aux étudiants de s'essayer au pilotage d'un projet artistique.

Témoignages d'usagers

Safae CHARGUI

**Étudiante en FISE INSA
spécialité Mécanique et
Énergétique - 4ème année**



Je me rends souvent à la BU pour réviser, travailler en groupe dans les box et lire.

Ce que j'apprécie le plus à la BU, c'est la possibilité d'avoir accès à des box équipés de tableaux blancs. Mon pire cauchemar serait de devoir travailler dans un espace bruyant, de ne plus avoir accès aux salles de groupe et de rencontrer une coupure de réseau.

Comme piste d'amélioration, j'aimerais que les BU puissent ouvrir les après-midis pendant les week-ends.



Je viens à la BU du Mont Houy quasiment tous les deux jours pour faire travailler mes étudiants, notamment dans le nouvel espace Orée. Par exemple, les groupes constitués pour le module « Projet professionnel individualisé et responsable » en INSA1 (première année du cycle préparatoire, donc juste après le bac) doivent consulter la documentation spécialisée sur place ou en ligne comme *L'Usine Nouvelle* ou les *Techniques de l'Ingénieur*. L'objectif est de leur montrer que les ressources accessibles sur Internet ne suffisent pas. Les livres et articles proposés par la BU sont de qualité car rédigés par des scientifiques et des ingénieurs. Grâce aux espaces différenciés et nombreux de la bibliothèque, cela leur apprend à travailler en mode projet et à découvrir les offres d'emploi dans les revues d'ingénierie. Les étudiants manquent souvent de recul en n'utilisant que les cours des enseignants. D'où l'importance de leur faire utiliser des manuels, qui sont d'excellentes synthèses, notamment sur la maintenance, la statistique ou l'ergonomie. Les étudiants apprécient aussi les distributeurs de boissons et en-cas de la BU (surtout avec des séances de trois heures). Il faudrait par contre encore plus de box de travail en groupe.

De mon côté, j'utilise beaucoup les ressources en ligne de chez moi, en particulier *IEEE*, *Taylor & Francis* et *Science Direct*.



Pierre LOSLEVER

**Enseignant-chercheur
INSA Hauts-de-France**

Service Commun de Documentation

Université Polytechnique Hauts-de-France


Contact

 bu@uphf.fr

Site internet et réseaux sociaux


 bu.uphf.fr


 @BUuphf

 @BUuphf




Bibliothèque Universitaire du Mont Houy


 Bâtiment Josquin des Près
Le Mont Houy
59313 Valenciennes Cedex 9

 03 27 51 17 51




Bibliothèque Universitaire des Tertiales


 Caserne Ronzier
Boulevard Harpignies
59313 Valenciennes Cedex 9

 03 27 51 77 47




Bibliothèque Universitaire de Cambrai


 6 rue de Rambouillet
CS 20444
59408 Cambrai Cedex

 03 27 72 33 27



Bibliothèque Universitaire de Maubeuge

 Boulevard Charles de Gaulle
59600 Maubeuge

 03 27 51 17 79

Sources des données

Effectifs UPHF : Bilan Social UPHF, données SISE UPHF

Budget : compte financier UPHF, SIFAC, analyse financière SCD UPHF

Activités : tableaux de bord SCD UPHF, ESGBU

Production scientifique : Kibana (HAL-UPHF), Elsevier (Scopus et SciVal)

Usages des ressources : SID SCD UPHF, éditeurs des ressources numériques payantes, HAL-UPHF

Usages des services : Watchdoc (impressions), Affluences (réservation des salles de groupe et affluence), Libanswers (questions-réponses chat et mail)

Évaluation qualité des services et satisfaction des usagers : Baromètre

Services Publics + du MESR, Sphinx

Crédits photographiques

Anete Lusina - Page 2

Pixabay - Page 4

Association La FLAC - Page 25

Les photographies ont été utilisées avec l'accord explicite des personnes qui y sont représentées

