

# RETOUR sur l'ENQUÊTE de SATISFACTION de vos BU

Réalisée entre mars et septembre 2023



75% Niveau L  
19% Niveau M et D  
3% Enseignants/Chercheurs  
3% BIATSS



1572 questionnaires remplis

MERCI POUR VOTRE MOBILISATION!

389 commentaires



59% Niveau L  
22% Niveau M  
3% Enseignants/Chercheurs  
3% Doctorants  
11% Autres  
2% BIATSS

## NOTES MOYENNES SUR 9 DONNÉES PAR L'ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

La BU m'aide à rester informé(e) des dernières avancées enregistrées dans les domaines qui m'intéressent **6,31**

**7,27** La BU m'aide à progresser dans ma discipline universitaire ou mon travail

La BU me rend plus efficace dans mes recherches universitaires ou mon travail **7,48**

**6,61** La BU m'aide à distinguer l'information fiable de celle qui ne l'est pas

## VOUS AIMEZ TOUT PARTICULIÈREMENT

Les salles sont très agréables, l'usage des télévisions et tableaux blancs sont très pratiques. De plus, les diverses "AMBIANCES" proposées en fonction des salles sont fortement agréables. Pouvoir changer "d'environnement" au sein d'une même bibliothèque est plaisant.  
(BU Mont Houy, étudiant niveau L, santé)

Le personnel à votre écoute et disponible pour vous aider

Les espaces de travail en groupe

L'ambiance propice au travail

Le service du drive et du prêt entre bibliothèques

Le cadre de travail rénové des Tertiales

La possibilité de pouvoir réserver des salles de travail

Je suis particulièrement content des services fournis par le PEB et par l'équipe de la plateforme HAL.  
(BU Mont Houy, enseignant chercheur en arts)

De manière générale, le niveau des services est exceptionnel, dû en grande partie aux personnels qui y sont affectés.  
(BU Mont Houy, personnel BIATSS)

L'accueil à la BU de Maubeuge est toujours chaleureux et la discussion avec le personnel est toujours pertinente et intéressante.  
(BU Maubeuge, étudiant niveau L en sciences)

Personnel très agréable et à l'écoute, prend toujours le temps de nous guider et nous conseiller. TOP!  
(BU Cambrai, étudiant niveau M en sciences agroalimentaires)

La BU est un lieu très accueillant et permet de progresser dans le cadre de mes études.  
(BU Tertiales, étudiant niveau L, audiovisuel et création numérique)

## VOUS NOUS AVEZ DEMANDÉ D'AMÉLIORER

- Le nombre de salles de travail en groupe et la séparation des espaces de travail en groupe aux Tertiales
- L'aération, la ventilation et l'insonorisation des salles de travail en groupe
- La qualité des sanitaires, leur propreté et les consommables au Mont Houy, et le nombre de toilettes aux Tertiales
- La remise à jour de collections et l'enrichissement de domaines
- La régulation du bruit dans la bibliothèque
- La puissance du wifi et du réseau dans certains espaces
- Le nombre de prises électriques
- Les horaires d'ouverture
- Le nombre de mobiliers et d'espaces détente
- La cafétéria (capacité d'accueil), le prix du café et l'offre de petite restauration
- Le système d'impression et de copies
- Le confort climatique

